



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : Identification des parties

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont conclues entre :

Le Prestataire :

Ondé Coaching, représenté par Mathilde Guitton (EI), ci-après dénommé "le Prestataire".

- **Numéro SIRET** : 90390561000031
- **Siège social** : 37 rue Alain Fournier
- **Téléphone** : 06 29 32 98 33
- **Email** : mathilde.ondecoaching@gmail.com
- **Site web** : <https://bit.ly/ondecoaching>

Le Client : Tout particulier, entreprise ou association commanditaire des prestations décrites ci-après, agissant à des fins personnelles ou professionnelles.

Article 2 : Champ d'application

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre le Prestataire et le Client pour les prestations suivantes, réalisées en présentiel ou à distance :

- Processus de coaching : accompagnement individuel ou collectif pour le développement personnel ou professionnel.
 - Formations : conception et animation de formations et d'ateliers sur mesure à destination des dirigeants, auto-entrepreneurs, managers et équipes.
 - Bilan de compétences : processus d'évaluation et d'orientation professionnelle.
 - Ateliers Ondé : animation d'ateliers autour de la connaissance de soi et de la créativité
 - L'Odyssée identitaire : programme de 4 séances de coaching d'1h30 qui permettra au client de mieux se connaître et se comprendre pour vous s'épanouir en tant qu'individu et dans sa relation aux autres.
-

Article 3 : Tarifs et modalités de paiement

3.1 Tarifs

- Les tarifs sont communiqués au Client avant la conclusion du contrat et spécifiés dans le devis.
- Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

- Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.
- Le Prestataire se réserve le droit de modifier les prix hors période de validité du devis.
- Les frais annexes (déplacement, hébergement, supports pédagogiques) peuvent être facturés en sus.

3.2 Modalités de paiement

- Le règlement des prestations s'effectue par virement bancaire.
- Le paiement est exigible avant le démarrage de la prestation, sauf stipulation contraire dans le devis.
- Délai de paiement : 30 jours à compter de la date de facturation.
- En cas de non-paiement, le Prestataire se réserve le droit de suspendre les prestations.

3.3 Pénalités de retard

- Pénalités équivalentes à trois fois le taux d'intérêt légal en cas de retard de paiement.
- Indemnité forfaitaire de 40 € due pour les frais de recouvrement.

Article 4 : Annulation et modification

4.1 Annulation par le Client

- Toute annulation doit être notifiée par écrit par mail.
- Pour toute annulation plus de 30 jours ouvrables avant le début de la formation, 20% du montant de la formation seront acquis à Ondé Coaching / Mathilde Guitton.
- Pour toute annulation moins de 30 jours ouvrables avant le début de la formation, l'intégralité du montant de la formation sera dû à Ondé Coaching / Mathilde Guitton.
- Pour les formations financées par un OPCO, les conditions spécifiques s'appliquent.

4.2 Modification

- Toute modification doit être validée **par écrit** et peut entraîner une révision des tarifs.

Article 5 : Responsabilité

- Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens, non de résultats.
- Le Client reste responsable de la mise en application des conseils donnés.
- Le Prestataire ne peut être tenu responsable des conséquences des décisions prises par le Client suite aux prestations.
- Le prestataire s'engage à faire preuve d'un comportement responsable bienveillant et neutre en ce sens qu'il n'entreprendra rien dans la conduite de l'accompagnement qui puisse nuire au client. Le prestataire s'engage par sa libre adhésion aux valeurs et principes éthiques du coaching au respect de ceux-ci au bénéfice exclusif du client. Il est tenu à la plus stricte confidentialité, au respect du droit des personnes et à la protection des organisations, à la qualité scientifique de

ses méthodologies, à la responsabilité vis à vis du bénéficiaire et à l'intégrité qui préserve les clients des mésusages et abus d'influence.

- Les données ainsi que le contenu des séances sont strictement confidentielles et seront utilisées uniquement dans le cadre de l'accompagnement et ne pourront être à aucun moment et pour aucun motif, divulguées à des tiers.

Article 6 : Force majeure

- En cas d'événements échappant à son contrôle (ex. grève, catastrophe naturelle, restrictions gouvernementales), le Prestataire ne pourra être tenu responsable des retards ou annulations.

Article 7 : Confidentialité et protection des données

- Conformité avec le RGPD.
- Les informations échangées entre les parties sont strictement confidentielles.
- Chaque partie s'engage à ne pas utiliser les informations à d'autres fins que l'exécution du contrat.

Article 8 : Droit applicable et litiges

- Les CGV sont soumises au droit français.
- En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire.
- Possibilité de recours à un médiateur avant saisie du tribunal compétent de Nantes.

Article 9 : Acceptation des CGV

- Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Fait à Bompas, le 13.02.2025

Signature

The block contains a handwritten signature 'MG' in black ink to the left of a logo. The logo consists of the word 'ONDÉ' in a bold, sans-serif font, with three wavy lines underneath it, and the word 'COACHING' in a smaller, bold, sans-serif font at the bottom.